ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (выполнение работ)

Организация досуга населения и развитие народного творчества

(наименование муниципальной услуги (работы))

Муниципальное Бюджетное Учреждение культуры «Районный дом культуры»

(наименование муниципального учреждения)

за 2015г.

Сведения об исполнителе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Юридический адрес: | Волгоградская обл. г.Калач-на-Дону ул. Октябрьская д. 204 |  |
| Телефон (факс): | 3-33-81 |  |
| Адрес электронной почты: | RDK\_Kalach@mail.ru  |  |
| Филиалы муниципального учреждения: |  |  |
| Учредитель, выдавший задание: | Комитет по культуре администрации Калачевского муниципального района |
| Дата и номер соглашения, заключенного между учредителем и муниципальным учреждением: | от 11.01.2012г. №912/3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| НаименованиеМуниципальной услуги | Содержание работы. | Значение, утвержденное в муниципальном заданиина отчетный период (ед. измерения – 1 мероприятие) | Фактическое значение за отчетный период  | Кол-воучастников задействованных на мероприятии | Характеристика причин отклоненияот запланированных значений | Источник информации офактическом значениипоказателя | Кол-во зрителей присутствующих на мероприятии | % удовлетворенности населения качеством оказанноймуниципальной услуги |
| всего | привлеченныхсостороны |
| Организацияи проведение массовых мероприятий | праздничных |  6 | 7 | 145 | 35 | - | объявление в газете «Борьба»,рекламный щит,видеоотчет,фото-отчет  | 1990 |  100% |
| тематических | 2 | 3 |  115 | 42 | 1250  | 100% |
| профилактические | 1 | 1 | 75 | 53 | 500 | 100% |
| благотворительных | - | - | - | - | - | - |
| другое | 5 | 5 | 247 | 131 | 1650 | 100% |
| Организацияи проведение досуговых мероприятий | праздничных | 3  | 7 | 56 | - | - | объявление в газете «Борьба»,рекламный щитвидеоотчет,фото-отчет | 870 | 100% |
| тематических | 10  | 25  |  297 | 86 | 5418 |  100%  |
| профилактические | 2  | 3 | 16 | 8 |  200 | 100%  |
| благотворительных | -  | 27 | 101 | 6 |  668  |  100%  |
| другое | 11 | 43  | 136 | 16 | 1607  | 100%  |
| Развитие культуры |  |  36 | 53  | 553 |  47 | - | Приглашение телефонограммой,объявление в газете «Борьба» | 9347 |  100% |

И.о. Директора МБУК «РДК» Калачевского муниципального района И.Д. Шипицына

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги за отчетный период

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Ед.изм. | Формула расчета | Результат (значения показателей качества муниципальной услуги) | Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета) |
| утвержденноев МЗ на отчетный финансовый год | Фактическое значение |
| 1. Доля кадров с профессиональным образованием (от числа специалистов) | % | (кол-во специалистов с профессиональным образованием фактическая / общее количество специалистов) \* 100 | 62,5 | 57,0 | Диплом об образовании |
| 2. Охват посетителей на мероприятиях в течение года (от общего числа жителей города) | % | (число зрителей на мероприятиях в течение года /общее число жителей города) \* 100 | 65,5 | 99,0 | Журнал работы, отчет о выполнении муниципального задания |
| 3. Ежегодное обновление репертуарного плана коллективов  | % | (кол-во обновлений / общее число номеров) \* 100 | 25 | 33 | Репертуарный план |
| 4. Проведение опроса зрителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставления услуг  | % | Кол-во зрителей удовлет. качеством услуги / кол-во опрошенных зрителей) \* 100 | 98,1 | 98.1 | Анкеты опроса |
| 5. Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | Ед. | Кол-во жалоб потребителей на качество оказания услуг  | - | - | Книга регистрации обращения граждан |
| 6. Количество нарушений, выявленных контролирующими органами | Ед. | Кол-во нарушений, выявленных контролирующими органами | - | - | Акт контролирующих органов |

И.о. Директора МБУК «РДК» Калачевского муниципального района И.Д. Шипицына